Министерство науки и высшего образования Российской Федерации ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе д.филос.н., доп. Атанов А.А.

29.05.2025г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.3. Русский язык и деловая коммуникация

Направление подготовки (специальность): 38.05.01 Экономическая безопасность

Специализация: Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности

Квалификация выпускника: экономист Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	1	1
Семестр	12	12
Лекции (час)	18	8
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	18	0
Самостоятельная работа, включая	72	100
подготовку к экзаменам и зачетам (час)	12	100
Курсовая работа (час)		
Всего часов	108	108
Зачет (семестр)	12	12
Экзамен (семестр)		

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.05.01 Экономическая безопасность.

Автор Е.А. Непомнящих

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры русского языка и межкультурной коммуникации

Заведующий кафедрой А.М. Литовкина

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Русский язык и деловая коммуникация» является формирование теоретико-практических основ для осуществления деловой коммуникации на государственном языке РФ в устной и письменной формах в соответствии с системой норм и правил, а также традиций и трансформации делового русского языка.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код	
компетенции по	Компетенция
ФГОС ВО	
	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том
УК-4	числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и
	профессионального взаимодействия

Структура компетенции

TC	ж руду
Компетенция	Формируемые ЗУНы
	3. Знать технологии деловой коммуникации для
УК-4 Способен применять	осуществления академического и профессионального
современные коммуникативные	взаимодействия
технологии, в том числе на	У. Уметь использовать коммуникативные технологии для
иностранном(ых) языке(ах), для	осуществления академического и профессионального
академического и	взаимодействия
профессионального	Н. Владеть навыками применения коммуникативных
взаимодействия	технологий для осуществления академического и
	профессионального взаимодействия

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Иностранный язык"

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Командная работа и лидерство"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов	Количество часов
вид учеоной расоты	(очная ФО)	(заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	18	8
Практические (сем, лаб.) занятия	18	0

Самостоятельная работа, включая подготовку к	72	100
экзаменам и зачетам	12	100
Всего часов	108	108

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе-	Лек- ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Русский язык как государственный язык Российской Федерации. Понятие деловой коммуникации	12	1	0	5		практические задания по теме
1.	Деловая письменная коммуникация	12					
	Документ как базовая письменная форма деловой коммуникации	12	1	0	5		практические задания по теме
2.2	Деловой русский язык как ядро государственного языка РФ. Словари и справочники как источники кодификации нормы	12	0	0	10		практические задания по теме
1/ 1	Системы лексических средств в документе	12	0	0	10		практические задания по теме
2.4	Употребление отдельных морфологических средств в документе	12	0	0	10		практические задания по теме
2.5	Употребление синтаксических средств в документе	12	0	0	10		практические задания по теме
2.6	Личные документы	12	1	0	5		практические задания по теме
2.7	Организационно- распорядительные и информационно- справочные документы. Критерии оценки документа. Редактирование	12	1	0	5		практические задания по теме
3	Современная деловая переписка	12					

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе- стр	111414	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
3.1	Деловая переписка в современной деловой коммуникации. Информационное деловое письмо и культура его оформления	12	1	0	5		практические задания по теме
3.2	Особенности электронного делового письма	12	1	0	5		практические задания по теме
4	Устная деловая коммуникация	12					
4.1	Основные характеристики устной деловой коммуникации. Нормы устного делового языка. Речевой этикет в устной деловой коммуникации	12	0	0	10		практические задания по теме
4.2	Официальная устная речь: виды, языковые особенности; типичные ошибки	12	2	0	5		сообщение и презентация
44.5	Официальное публичное выступление	12	0	0	15		сообщение и презентация
	ИТОГО		8		100		

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе- стр	Лек- ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Русский язык как государственный язык Российской Федерации. Понятие деловой коммуникации	12	1	1	6		практические задания по теме
2	Деловая письменная коммуникация	12					
	Документ как базовая письменная форма деловой коммуникации	12	1	1	6		практические задания по теме
2.2	Деловой русский язык как ядро государственного языка РФ. Словари и справочники как источники кодификации нормы	12	2	2	4		практические задания по теме

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе- стр	Лек- ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
2.2	Системы лексических	10	2			T of the second	практические
2.3	средств в документе	12	2	2	4		задания по теме
2.4	Употребление отдельных морфологических средств в документе	12	1	1	8		практические задания по теме
2.5	Употребление синтаксических средств в документе	12	1	1	4		практические задания по теме
2.6	Личные документы	12	1	1	6		практические задания по теме
2.7	Организационно- распорядительные и информационно- справочные документы. Критерии оценки документа. Редактирование	12	1	1	4		практические задания по теме
3	Современная деловая переписка	12					
3.1	Деловая переписка в современной деловой коммуникации. Информационное деловое письмо и культура его оформления	12	1	1	6		практические задания по теме
	Особенности электронного делового письма	12	1	1	6		практические задания по теме
4	Устная деловая коммуникация	12					
4.1	Основные характеристики устной деловой коммуникации. Нормы устного делового языка. Речевой этикет в устной деловой коммуникации	12	2	2	6		практические задания по теме
4.2	Официальная устная речь: виды, языковые особенности; типичные ошибки	12	2	2	6		сообщение и презентация
4.3	Официальное публичное выступление	12	2	2	6		сообщение и презентация
	ИТОГО		18	18	72		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№	Наименование	Содержание
п/п	разделов и тем	•
	Раздел 1. Русский язык как государственный язык Российской Федерации. Понятие деловой коммуникации	Язык, речь, коммуникация как основы формирования универсальной компетенции в области деловой коммуникации. Русский язык как государственный язык Российской Федерации: нормативно-правовой аспект. Понятие деловой коммуникации: коммуникативно-прагматический аспект, структурный аспект, нормативный аспект; цели, виды и формы; сферы применения; деловая ситуация и ее структура; стилевые признаки; лексические, морфологические, синтаксические особенности.
1	Раздел 2. Тема 2.1. Документ как базовая письменная форма деловой коммуникации	Документ как базовая письменная форма деловой коммуникации: понятие, классификация, общие требования, языковые особенности, пунктуационно-графическое оформление.
	Раздел 2. Тема 2.2. Деловой русский язык как ядро государственного языка РФ. Словари и справочники как источники кодификации нормы	Деловой русский язык как ядро государственного языка РФ: система норм, кодификация и вариативность норм. Лингвистическое обеспечение функционирования государственного языка в деловой коммуникации: виды лингвистических словарей, справочников и культура работы с ними.
3	Раздел 2. Тема 2.3. Системы лексических средств в документе	Системы лексических средств в документе; лексические ошибки. Фразеология делового языка и ошибки в употреблении фразеологизмов.
4	Раздел 2. Тема 2.4. Употребление отдельных морфологических средств в документе	Употребление отдельных морфологических средств в документе: - имен существительных: род несклоняемых слов иноязычного происхождения; род сложносокращенных слов; вариативность падежных окончаний; склонение нестандартных фамилий; употребление несклоняемых нерусских фамилий при сочетании двух лиц; - имен прилагательных: синонимия полных и кратких форм имен прилагательных, типичные ошибки; синонимия степеней сравнения имен прилагательных, типичные ошибки; - правила оформления чисел и числительных, дат, календарных сроков, времени в документе; трудности в сочетании некоторых числительных с существительными (например, 23 и сущ. сутки, брюки, ножницы и т.д.); - форм глагола: синонимия форм времени; трудности употребления некоторых форм глагола; синонимия форм причастий и деепричастий; - синонимия предлогов в — на, из — с; синонимия предлогов, выражающих причинные, временные, сравнительные и др. отношения.
4	Раздел 4. Тема 2.5. Употребление синтаксических	Употребление синтаксических средств в документе. Прямой порядок слов как ядерная структура предложения в документном тексте. Трудные случаи форм согласования.

№ п/п	Наименование	Содержание
11/11	разделов и тем средств в документе	Трудные случаи предложного и беспредложного управления. Однотипные падежные формы в деловой письменной коммуникации. Грамматические правила построения предложения: простого неосложненного и осложненного, сложного с разными видами связи. Синтаксические ошибки в
5	Раздел 2. Тема 2.6. Личные документы	документном тексте. Личные документы. Формуляр личного заявления; правила оформления адресата; структура и содержание документного текста. Резюме как форма профессиональной самооценки в целях деловой коммуникации: традиционные требования, структура, языковые клише. Автобиография как биографический жанр в системе документов: структурносмысловые блоки, трансформации в содержании, языковые клише. Правила написания некоторых наименований; пунктуационное и графическое оформление личных документов. Проводится в форме практического занятия.
5	Раздел 2. Тема 2.7. Организационнораспорядительные и информационносправочные документы. Критерии оценки документа. Редактирование	Организационно-распорядительные и информационно- справочные документы: содержание, композиция, языковое и пунктуационно-графическое оформление. Критерии оценки документа. Логические основы редактирования. Виды и техника правки документов. Анализ фактического материала. Редактирование различных элементов текста.
6	Раздел 3. Тема 3.1. Деловая переписка в современной деловой коммуникации. Информационное деловое письмо и культура его оформления	Деловая переписка в современной деловой коммуникации: нормативно-правовые основы, коммуникативные цели, формы деловых писем (бумажная и электронная), языковые средства (специальная официально-деловая терминология; сокращения и аббревиатуры; языковые клише; формулы речевого этикета). Информационное деловое письмо и культура его оформления. Структура делового текста: введение, основная часть, заключение. Способы и правила обращения к адресату. Языковые средства основной части. Коммуникативные сигналы окончания коммуникации. Правила оформления адресанта и почтового адреса.
6	Раздел 3. Тема 3.2. Особенности электронного делового письма	Особенности электронного делового письма. Бонтон и моветон в деловой переписке: мнения и оценки практиков-экспертов. Нэтикет. Ошибки, типичные для текста делового письма: ошибки структурирования; ошибки, порождаемые процессами официализации и деофициализации речи; нарушения языковых норм (лексических, грамматических, пунктуационных).
7	Раздел 4. Тема 4.1. Основные характеристики устной деловой коммуникации. Нормы устного	Основные характеристики устной деловой коммуникации, типичные барьеры. Нормы устного делового языка. Инокультурные имена собственные в русской деловой практике произношения. Крылатые слова и выражения. Речевой этикет в сфере устной деловой коммуникации: традиции и трансформации.

No	Наименование	Содержание	
Π/Π	разделов и тем	Содсржанис	
	делового языка.		
	Речевой этикет в		
	устной деловой		
	коммуникации		
		Официальная устная речь: виды, языковые особенности;	
		типичные ошибки.	
		Деловая беседа: основные черты, цель и задачи, структура и	
	Раздел 4. Тема 4.2.	этапы подготовки, типичные ошибки; классификация деловых	
	Официальная устная	бесед и характерные особенности.	
8	речь: виды, языковые	Разговор по телефону: особенности телефонного разговора,	
	особенности;	компоненты деловой ситуации, телефонный этикет и типичные	
	типичные ошибки	нарушения этикета.	
		Презентация: цели и возможности, классификация (публичные,	
		камерные, приватные).	
		Сообщение, презентация.	
		Официальное публичное выступление. Оратор и его	
	Раздел 4. Тема 4.3.	аудитория. Фазы официального публичного выступления.	
	Официальное	Вербальные и невербальные компоненты. Приемы и средства:	
9	официальнос публичное	композиционные приемы, речевые средства, методические	
		средства, фасцинативные приемы. Текст выступления.	
	выступление	Культура спора.	
		Сообщение, презентация.	

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Русский язык как государственный язык Российской Федерации. Понятие деловой коммуникации. Язык, речь, коммуникация как основы формирования универсальной компетенции в области деловой коммуникации. Русский язык как государственный язык Российской Федерации: нормативно-правовой аспект. Понятие деловой коммуникации: коммуникативно-прагматический аспект, структурный аспект, нормативный аспект; цели, виды и формы; сферы применения; деловая ситуация и ее структура; стилевые признаки; лексические, морфологические, синтаксические особенности. Проводится в форме практического занятия.
2	Документ как базовая письменная форма деловой коммуникации. Документ как базовая письменная форма деловой коммуникации: понятие, классификация, общие требования, языковые особенности, пунктуационнографическое оформление. Проводится в форме практического занятия.
2	Деловой русский язык как ядро государственного языка РФ. Словари и справочники как источники кодификации нормы. Деловой русский язык как ядро государственного языка РФ: система норм, кодификация и вариативность норм. Лингвистическое обеспечение функционирования государственного языка в деловой коммуникации: виды лингвистических словарей, справочников и культура работы с ними. Проводится в форме практического занятия.

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
TCMBI	Системы лексических средств в документе. Системы лексических средств в
	документе; лексические ошибки. Фразеология делового языка и ошибки в
2	употреблении фразеологизмов.
	Проводится в форме практического занятия.
	Употребление отдельных морфологических средств в документе.
	Употребление отдельных морфологических средств в документе:
	- имен существительных: род несклоняемых слов иноязычного
	происхождения; род сложносокращенных слов; вариативность падежных
	окончаний; склонение нестандартных фамилий; употребление несклоняемых
	нерусских фамилий при сочетании двух лиц;
	- имен прилагательных: синонимия полных и кратких форм имен
	прилагательных, типичные ошибки; синонимия степеней сравнения имен
2	прилагательных, типичные ошибки;
_	- правила оформления чисел и числительных, дат, календарных сроков,
	времени в документе; трудности в сочетании некоторых числительных с
	существительными (например, 23 и сущ. сутки, брюки, ножницы и т.д.);
	- форм глагола: синонимия форм времени; трудности употребления
	некоторых форм глагола; синонимия форм причастий и деепричастий;
	- синонимия предлогов в – на, из – с; синонимия предлогов, выражающих
	причинные, временные, сравнительные и др. отношения.
	Проводится в форме практического занятия.
	Употребление синтаксических средств в документе. Употребление
	синтаксических средств в документе. Прямой порядок слов как ядерная
	структура предложения в документном тексте. Трудные случаи форм
	согласования. Трудные случаи предложного и беспредложного управления.
2	Однотипные падежные формы в деловой письменной коммуникации.
	Грамматические правила построения предложения: простого
	неосложненного и осложненного, сложного с разными видами связи.
	Синтаксические ошибки в документном тексте.
	Проводится в форме практического занятия.
	Личные документы. Личные документы. Формуляр личного заявления;
	правила оформления адресата; структура и содержание документного текста.
	Резюме как форма профессиональной самооценки в целях деловой
	коммуникации: традиционные требования, структура, языковые клише.
2	Автобиография как биографический жанр в системе документов:
	структурно-смысловые блоки, трансформации в содержании, языковые
	клише. Правила написания некоторых наименований; пунктуационное и
	графическое оформление личных документов.
	Проводится в форме практического занятия.
	Организационно-распорядительные и информационно-справочные
	документы. Критерии оценки документа. Редактирование. Организационно-
	распорядительные и информационно-справочные документы: содержание,
2	композиция, языковое и пунктуационно-графическое оформление.
-	Критерии оценки документа. Логические основы редактирования. Виды и
	техника правки документов. Анализ фактического материала.
	Редактирование различных элементов текста.
	Проводится в форме практического занятия.
_	Деловая переписка в современной деловой коммуникации. Информационное
3	деловое письмо и культура его оформления. Деловая переписка в
	современной деловой коммуникации: нормативно-правовые основы,

№ раздела и	Содержание и формы проведения
темы	коммуникативные цели, формы деловых писем (бумажная и электронная),
	языковые средства (специальная официально-деловая терминология;
	сокращения и аббревиатуры; языковые клише; формулы речевого этикета).
	Информационное деловое письмо и культура его оформления. Структура
	делового текста: введение, основная часть, заключение. Способы и правила
	обращения к адресату. Языковые средства основной части.
	Коммуникативные сигналы окончания коммуникации. Правила оформления
	адресанта и почтового адреса.
	Проводится в форме практического занятия.
	Особенности электронного делового письма. Особенности электронного
	делового письма. Бонтон и моветон в деловой переписке: мнения и оценки
	практиков-экспертов. Нэтикет.
3	Ошибки, типичные для текста делового письма: ошибки структурирования;
	ошибки, порождаемые процессами официализации и деофициализации речи;
	нарушения языковых норм (лексических, грамматических,
	пунктуационных).
	Проводится в форме практического занятия. Основные характеристики устной деловой коммуникации. Нормы устного
	делового языка. Речевой этикет в устной деловой коммуникации. Основные
	характеристики устной деловой коммуникации, типичные барьеры. Нормы
	устного делового языка. Инокультурные имена собственные в русской
4	деловой практике произношения. Крылатые слова и выражения.
	Речевой этикет в сфере устной деловой коммуникации: традиции и
	трансформации.
	Проводится в форме практического занятия.
	Официальная устная речь: виды, языковые особенности; типичные ошибки.
	Официальная устная речь: виды, языковые особенности; типичные ошибки.
	Деловая беседа: основные черты, цель и задачи, структура и этапы
	подготовки, типичные ошибки; классификация деловых бесед и характерные
/1	особенности.
	Разговор по телефону: особенности телефонного разговора, компоненты
	деловой ситуации, телефонный этикет и типичные нарушения этикета.
	Презентация: цели и возможности, классификация (публичные, камерные,
	приватные).
	Сообщение, презентация.
	Официальное публичное выступление. Официальное публичное
	выступление. Оратор и его аудитория. Фазы официального публичного
4	выступления. Вербальные и невербальные компоненты. Приемы и средства:
	композиционные приемы, речевые средства, методические средства,
	фасцинативные приемы. Текст выступления. Культура спора.
	Сообщение, презентация.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1З.п, У.1У.п, Н.1Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-
1	1. Русский язык как государственный язык Российской Федерации. Понятие деловой коммуникации	УК-4	3.Знать технологии деловой коммуникации для осуществления академического и профессионального взаимодействия У.Уметь использовать коммуникативные технологии для осуществления академического и профессионального взаимодействия Н.Владеть навыками применения коммуникативных технологий для осуществления академического и профессионального взаимодействия	практические задания по теме	5 баллов за все верно выполненные задания, 4 балла все задания выполнены, но есть незначительные ошибки, 3 балла выполнены не все задания, есть незначительные ошибки, 2 балла выполнены не все задания, есть серьезные ошибки, 1 балл выполнено менее 50% заданий, есть ошибки, 0 баллов задания не выполнены. (5)
2	2.1. Документ как базовая письменная форма деловой коммуникации	УК-4	3.Знать технологии деловой коммуникации для осуществления академического и профессионального взаимодействия У.Уметь использовать коммуникативные технологии для осуществления академического и профессионального взаимодействия Н.Владеть навыками применения коммуникативных технологий для осуществления академического и профессионального взаимодействия	практические задания по теме	5 баллов за все верно выполненные задания, 4 балла все задания выполнены, но есть незначительные ошибки, 3 балла выполнены не все задания, есть незначительные ошибки, 2 балла выполнены не все задания, есть серьезные ошибки, 1 балл выполнено менее 50% заданий, есть ошибки, 0 баллов - задания не выполнены. (5)
3	2.2. Деловой русский язык как ядро государственного языка РФ. Словари и	УК-4	3.Знать технологии деловой коммуникации для осуществления академического и профессионального	практические задания по теме	(5) 5 баллов за все верно выполненные задания, 4 балла все задания выполнены, но

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1З.п, У.1У.п, Н.1Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
	справочники как источники кодификации нормы		взаимодействия У.Уметь использовать коммуникативные технологии для осуществления академического и профессионального взаимодействия Н.Владеть навыками применения коммуникативных технологий для осуществления академического и профессионального взаимодействия		есть незначительные ошибки, 3 балла - выполнены не все задания, есть незначительные ошибки, 2 балла - выполнены не все задания, есть серьезные ошибки, 1 балл - выполнено менее 50% заданий, есть ошибки, 0 баллов - задания не выполнены. (5)
4	2.3. Системы лексических средств в документе	УК-4	3.Знать технологии деловой коммуникации для осуществления академического и профессионального взаимодействия У.Уметь использовать коммуникативные технологии для осуществления академического и профессионального взаимодействия Н.Владеть навыками применения коммуникативных технологий для осуществления академического и профессионального взаимодействия	практические задания по теме	5 баллов за все верно выполненные задания, 4 балла все задания выполнены, но есть незначительные ошибки, 3 балла выполнены не все задания, есть незначительные ошибки, 2 балла выполнены не все задания, есть серьезные ошибки, 1 балл выполнено менее 50% заданий, есть ошибки, 0 баллов - задания не выполнены. (5)
5	2.4. Употребление отдельных морфологических средств в документе	УК-4	3.Знать технологии деловой коммуникации для осуществления академического и профессионального взаимодействия У.Уметь использовать коммуникативные технологии для осуществления академического и	практические задания по теме	15 баллов за безошибочное выполнение, 10-14 баллов за 2-3 ошибки по содержанию и/или структуре документа, 5-9 баллов - 4-5 ошибок по содержанию и/или структуре

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1З.п, У.1У.п, Н.1Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			профессионального взаимодействия Н.Владеть навыками применения коммуникативных технологий для осуществления академического и профессионального взаимодействия		документа,0-4 баллов- если количество ошибок превышает 5 ошибок. (15)
6	2.5. Употребление синтаксических средств в документе	УК-4	3.Знать технологии деловой коммуникации для осуществления академического и профессионального взаимодействия У.Уметь использовать коммуникативные технологии для осуществления академического и профессионального взаимодействия Н.Владеть навыками применения коммуникативных технологий для осуществления академического и профессионального взаимодействия	практические задания по теме	5 баллов за все верно выполненные задания, 4 балла все задания выполнены, но есть незначительные ошибки, 3 балла выполнены не все задания, есть незначительные ошибки, 2 балла выполнены не все задания, есть серьезные ошибки, 1 балл выполнено менее 50% заданий, есть ошибки, 0 баллов задания не выполнены. (5)
7	2.6. Личные документы	УК-4	3.Знать технологии деловой коммуникации для осуществления академического и профессионального взаимодействия У.Уметь использовать коммуникативные технологии для осуществления академического и профессионального взаимодействия Н.Владеть навыками применения коммуникативных технологий для осуществления	практические задания по теме	15 баллов за безошибочное выполнение, 10-14 баллов за 2-3 ошибки по содержанию и/или структуре документа, 5-9 баллов - 4-5 ошибок по содержанию и/или структуре документа,0-4 баллов- если количество ошибок превышает 5 ошибок. (15)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1З.n, У.1У.n, Н.1Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования,
			академического и профессионального взаимодействия		
8	2.7. Организационно- распорядительны е и информационно- справочные документы. Критерии оценки документа. Редактирование	VK-4	3.Знать технологии деловой коммуникации для осуществления академического и профессионального взаимодействия У.Уметь использовать коммуникативные технологии для осуществления академического и профессионального взаимодействия Н.Владеть навыками применения коммуникативных технологий для осуществления академического и профессионального взаимодействия	практические задания по теме	10 баллов - полное раскрытие темы, 5-9 баллов - тема раскрыта не полностью, встречаются незначительные ошибки в тексте, 1-4 балла - задание выполнено не в полном объеме, встречаются ошибки, 0 баллов- задание не выполнено. (10)
9	3.1. Деловая переписка в современной деловой коммуникации. Информационное деловое письмо и культура его оформления	УК-4	3.Знать технологии деловой коммуникации для осуществления академического и профессионального взаимодействия У.Уметь использовать коммуникативные технологии для осуществления академического и профессионального взаимодействия Н.Владеть навыками применения коммуникативных технологий для осуществления академического и профессионального взаимодействия	практические задания по теме	5 баллов за все верно выполненные задания, 4 балла все задания выполнены, но есть незначительные ошибки, 3 балла выполнены не все задания, есть незначительные ошибки, 2 балла выполнены не все задания, есть серьезные ошибки, 1 балл выполнено менее 50% заданий, есть ошибки, 0 баллов задания не выполнены. (5)
10	3.2. Особенности электронного делового письма	УК-4	3.Знать технологии деловой коммуникации для осуществления	практические задания по теме	5 баллов за все верно выполненные задания, 4 балла -

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1З.п, У.1У.п, Н.1Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			академического и профессионального взаимодействия У.Уметь использовать коммуникативные технологии для осуществления академического и профессионального взаимодействия Н.Владеть навыками применения коммуникативных технологий для осуществления академического и профессионального взаимодействия		все задания выполнены, но есть незначительные ошибки, 3 балла выполнены не все задания, есть незначительные ошибки, 2 балла выполнены не все задания, есть серьезные ошибки, 1 балл выполнено менее 50% заданий, есть ошибки, 0 баллов - задания не выполнены.
	4.1. Основные характеристики устной деловой коммуникации. Нормы устного делового языка. Речевой этикет в устной деловой коммуникации	УК-4	3.Знать технологии деловой коммуникации для осуществления академического и профессионального взаимодействия У.Уметь использовать коммуникативные технологии для осуществления академического и профессионального взаимодействия Н.Владеть навыками применения коммуникативных технологий для осуществления академического и профессионального взаимодействия	практические задания по теме	(5) 5 баллов за все верно выполненные задания, 4 балла все задания выполнены, но есть незначительные ошибки, 3 балла выполнены не все задания, есть незначительные ошибки, 2 балла выполнены не все задания, есть серьезные ошибки, 1 балл выполнено менее 50% заданий, есть ошибки, 0 баллов - задания не выполнены.
12	4.2. Официальная устная речь: виды, языковые особенности; типичные ошибки	УК-4	3.Знать технологии деловой коммуникации для осуществления академического и профессионального взаимодействия У.Уметь использовать коммуникативные технологии для	сообщение и презентация	(5) 10 баллов - полное раскрытие темы, 5-9 баллов - тема раскрыта не полностью, встречаются незначительные ошибки в тексте, 1-4 балла -

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1З.n, У.1У.n, Н.1Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			осуществления академического и профессионального взаимодействия Н.Владеть навыками применения коммуникативных технологий для осуществления академического и профессионального взаимодействия		задание выполнено не в полном объеме, встречаются ошибки, 0 баллов- задание не выполнено.
	4.3. Официальное публичное выступление	УК-4	3.Знать технологии деловой коммуникации для осуществления академического и профессионального взаимодействия У.Уметь использовать коммуникативные технологии для осуществления академического и профессионального взаимодействия Н.Владеть навыками применения коммуникативных технологий для осуществления академического и профессионального взаимодействия	сообщение и презентация	10 баллов - полное раскрытие темы, 5-9 баллов - тема раскрыта не полностью, встречаются незначительные ошибки в тексте, 1-4 балла - задание выполнено не в полном объеме, встречаются ошибки, 0 баллов- задание не выполнено. (10)

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 12.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: правильный ответ за задание - 1 балла.

Компетенция: УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Знание: Знать технологии деловой коммуникации для осуществления академического и профессионального взаимодействия

- 1. Деловая переписка в современной деловой коммуникации. Информационное письмо и культура его оформления.
- 2. Деловой русский язык как ядро государственного языка РФ. Словари и справочники как источники кодификации норм.
- 3. Документ как базовая письменная форма деловой коммуникации.
- 4. Личные документы.
- 5. Организационно-распорядительные и информационно-справочные документы. Критерии оценки документа. Редактирование.
- 6. Основные характеристики устной деловой коммуникации. Нормы устного делового языка. Речевой этикет в устной деловой коммуникации.
- 7. Особенности электронного делового письма.
- 8. Официальная устная речь: виды, языковые особенности; типичные ошибки.
- 9. Официальное публичное выступление.
- 10. Русский язык как государственный язык РФ. Понятие деловой коммуникации.
- 11. Системы лексических средств в документе.
- 12. Употребление отдельных морфологических средств в документе.
- 13. Употребление синтаксических средств в документе.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: правильный ответ - 30 баллов.

Компетенция: УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Умение: Уметь использовать коммуникативные технологии для осуществления академического и профессионального взаимодействия

Задача № 1. Выполните редакторскую правку документа.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: правильный ответ - 30 баллов.

Компетенция: УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Навык: Владеть навыками применения коммуникативных технологий для осуществления академического и профессионального взаимодействия

Задание № 1. Напишите документ (деловая ситуация на выбор).

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 38.05.01 Экономическая безопасность Профиль - Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности Кафедра русского языка и

межкультурной коммуникации Дисциплина - Русский язык и деловая коммуникация

А.М. Литовкина

БИЛЕТ № 1

2. Выполните редакторскую правку документа. (30 ба 3. Напишите документ (деловая ситуация на выбор).	
Составитель	Е.А. Непомнящих

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

Заведующий кафедрой

1. Тест (40 баллов).

- 1. Русский язык и культура речи. учеб. пособие/ О. Я. Гойхман, Л. М. Гончарова, О. Н. Лапшина.- М.: ИНФРА-М, 2004.-192 с.
- 2. Булгакова О.А., Агуреева Е.В. Русский язык и культура речи. учебное пособие. Электронный ресурс.- Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2008.-88 с.
- 3. Русский язык и культура речи. допущено М-вом образования РФ. учеб. пособие для вузов, для бакалавров и магистрантов. Изд. 31-е/ Л. А. Введенская, Л. Г. Павлова, Е. Ю. Кашаева.- Ростов н/Д: Феникс, 2013.-539 с.
- 4. Рахманин Л. В. Стилистика деловой речи и редактирование служебных документов. допущено Учеб.-метод. каб. по проф. образованию Моск. департамента образования. учеб. пособие для техникумов. Изд. 4-е, испр./ Л. В. Рахманин.- М.: Высш. шк., 1998.-192 с.
- 5. Махтина Г.И. Русский язык и культура речи .- Иркутск: Изд-во БГУ, 2017.- 16 с.
- 6. Короткий, С. В. Деловые коммуникации: учебное пособие / С. В. Короткий. Саратов: Вузовское образование, 2019. 90 с. ISBN 978-5-4487-0472-7. Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/80614.html
- 7. Лисс, Э. М. Деловые коммуникации: учебник для бакалавров / Э. М. Лисс, А. С. Ковальчук. Москва: Дашков и К, 2018. 344 с. ISBN 978-5-394-02802-1. Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/85358.html

б) дополнительная литература:

- 1. Введенская Л. А., Павлова Л. Г. Деловая риторика. учеб. пособие для вузов. 2-е изд., перераб. и доп./ Л. А. Введенская, Л. Г. Павлова.- Ростов н/Д: МарТ, 2002.-510 с.
- 2. Русский язык и культура речи. учебное пособие. Электронный ресурс/ Е.Н Бегаева.- Москва: Юнити-Дана, 2012.-351 с.
- 3. Русский язык и культура речи. учебное пособие. Электронный ресурс/ Е.В. Шарохина.-Москва: Юнити-Дана, 2017.-351 с.
- 4. Голуб И.Б. Литературное редактирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Б. Голуб. Электрон. текстовые данные. М. : Логос, 2016. 432 с. 978-5-98704-305-0. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/66412.html
- 5. <u>Захарова, И. В. Деловые коммуникации : практикум / И. В. Захарова. Саратов : Ай</u> Пи Ар Медиа, 2019. 141 с. ISBN 978-5-4497-0198-5. Текст : электронный //

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: http://bgu.ru/, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Издательство «Лань», адрес доступа: http://e.lanbook.com. бесплатный полнотекстовый доступ к 7 коллекциям издательства
- КиберЛенинка, адрес доступа: http://cyberleninka.ru. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: http://elibrary.ru/. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Центр русского языка МГУ, адрес доступа: http://www.mgu-russian.com/en/learn/test-online/. доступ неограниченный
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: https://www.iprbookshop.ru. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
 - прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
 - прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);
- выполнение курсовых работ в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ в часы, предусмотренные учебным планом) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
 - написание рефератов, докладов;
 - подготовка к семинарам и лабораторным работам;

• выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- Adobe Acrobat Reader 11,
- MS Office,
- OpenOffice.org,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Мультимедийный класс